

## Информация для получателей финансовых услуг по доверительному управлению ценными бумагами

*(в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утв. Банком России 20.12.2018)*

1.	<b>Полное фирменное наименование</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Атон-менеджмент»
2.	<b>Сокращенное фирменное наименование</b>	ООО «УК «Атон-менеджмент»
3.	<b>Адрес</b>	Россия, 115035, город Москва, Овчинниковская набережная, дом 20, строение 1, этаж 11, комната 11-1, 11-2
4.	<b>Адрес офиса</b>	Россия, 115035, город Москва, Овчинниковская набережная, дом 20, строение 1, этаж 11, комната 11-1, 11-2
5.	<b>Адрес электронной почты</b>	<a href="mailto:info@am-aton.ru">info@am-aton.ru</a>
6.	<b>Контактный телефон</b>	+7 (495) 510-15-15
7.	<b>Адрес официального сайта в сети «Интернет»</b>	<a href="https://www.am-aton.ru">https://www.am-aton.ru</a>
8.	<b>Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами</b>	
	№	177-10021-001000
	Дата выдачи	13.03.2007
	Срок действия	Без ограничения срока действия
9.	<b>Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами</b>	
	Наименование	Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР России). С 01.09.2013 упразднена. Функции по регулированию, контролю и надзору в сфере финансового рынка переданы Центральному банку Российской Федерации (Банк России)
	Адрес Банка России	107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12
	Телефон Банка России	<a href="https://cbr.ru/contacts/">https://cbr.ru/contacts/</a> 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно)
10.	<b>Членство в саморегулируемой организации (СРО)</b>	
	Наименование СРО	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
	Адрес сайта СРО в сети «Интернет»	<a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>
	Стандарты СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	<a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=16121">https://naufor.ru/tree.asp?n=16121</a>
11.	<b>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего</b>	
	Наименование	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
	Адрес сайта в сети «Интернет»	<a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a>
12.	<b>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату</b>	ООО «УК «Атон-менеджмент» оказывает услуги: - по управлению ценными бумагами в рамках Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 177-10021-001000 от 13.03.2007 выданной ФСФР России.
13.	<b>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</b>	Для получения финансовой услуги необходимо обратиться по адресу ООО «УК «Атон-менеджмент»: 115035, город Москва, Овчинниковская набережная, дом 20, строение 1, , этаж 11, комната 11-1, 11-2 в рабочее время с 9:00 до 18:00. Перечень необходимых документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг, установлен Приложением 8 к Регламенту осуществления ООО «УК «Атон-менеджмент» деятельности по управлению ценными бумагами ( <a href="https://www.am-aton.ru/management/individual/doc_circul/">https://www.am-aton.ru/management/individual/doc_circul/</a> )
14.	<b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) управляющему</b>	ООО «УК «Атон-менеджмент» принимает обращения (жалобы) в бумажном виде по адресу своего места нахождения: 115035, город Москва, Овчинниковская набережная, дом 20, строение 1, этаж 11, комната 11-1, 11-2: - при личном обращении получателя финансовых услуг в офис ООО «УК «Атон-менеджмент»; - при отправке почтового отправления получателем финансовых услуг. Также обращения (жалобы) можно отправить в электронном виде на адрес электронной почты <a href="mailto:info@am-aton.ru">info@am-aton.ru</a> .

15.	<b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию</b>	Для направления обращений (жалоб) в НАУФОР в электронной форме получатель финансовых услуг может воспользоваться личным кабинетом, расположенным на сайте НАУФОР в разделе «Пожаловаться на члена НАУФОР» <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=15043&amp;hk=20180726">https://naufor.ru/tree.asp?n=15043&amp;hk=20180726</a> Также обращения (жалобы) можно отправить в бумажной форме по адресу: г.Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2 При возникновении вопросов по отправке обращений (жалоб) можно обращаться по телефону +7 (495) 787-77-74
16.	<b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего</b>	Для направления обращений (жалоб) в Банк России получатель финансовых услуг может воспользоваться Интернет – приёмной Банка России, расположенной на сайте Банка России <a href="https://cbr.ru/Reception/">https://cbr.ru/Reception/</a> . Порядок подачи обращения или жалобы описан в соответствующих разделах («Подать жалобу»; Отправить предложение»).
17.	<b>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</b>	Права потребителей финансовых услуг установлены: - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; - Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»; - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется: - управляющей компанией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, а также Базового стандарта; - получателем финансовой услуги путем направления обращений в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую управляющих, и путем обращения в Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) управляющей компании; - получателем финансовой услуги путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) управляющей компании; - получателем финансовой услуги путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации; - получателем финансовой услуги иными незапрещенными законодательством Российской Федерации способами. Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в: - досудебном порядке (путем переговоров или путем направления получателем финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления. В свою очередь управляющая компания осуществляет рассмотрение претензии в порядке, установленном внутренними документами); - судебном порядке (при не достижении согласия между сторонами).
18.	<b>Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления</b>	Внесение изменений и/или дополнений в договор доверительного управления, в том числе связанных с уменьшением вознаграждения ООО «УК «Атон-менеджмент», осуществляется ООО «УК «Атон-менеджмент» в одностороннем порядке, путем внесения изменений и/или дополнений в Регламент осуществления ООО «УК «Атон-менеджмент» деятельности по управлению ценными бумагами <a href="https://www.am-aton.ru/management/individual/doc_circul/">https://www.am-aton.ru/management/individual/doc_circul/</a> Индивидуальные изменения и дополнения в договор могут вноситься по соглашению сторон. В случае, если в договоре доверительного управления содержится ссылка на внутренние документы управляющей компании, получателю финансовых услуг при заключении договора доверительного управления, а также в случае внесения изменений в такие внутренние документы предоставляется возможность ознакомиться с ними.